DSIT International B.V.
Schuilenburglaan 5A
7604 BJ Almelo
Netherlands

+31 (0) 74 852 64 48
sales@dsit.com

**TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DSIT International B.V.**

Definições

| | |
|---|---|
| **DSIT International B.V.**: | estabelecida em Almelo e registada na Câmara de Comércio sob o número de registo 31048455, com o nome comercial DSIT International B.V.. |
| **Site da empresa**: | o site da DSIT International B.V., acessível através de www.dsit.nl ou outros, e todos os subdomínios associados. |
| **Cliente**: | o cliente que – atuando ou não no exercício de uma profissão ou atividade comercial – celebra um Contrato com a DSIT International B.V. e/ou se registou no Site. |
| **Acordo**: | qualquer acordo entre a DSIT International B.V. e o Cliente, do qual os Termos e Condições Gerais fazem parte integrante. |
| **Termos e Condições Gerais**: | os presentes Termos e Condições Gerais. |

Artigo 1.º Aplicabilidade dos Termos e Condições Gerais

1.1. Os Termos e Condições Gerais aplicam-se a todas as ofertas, contratos e entregas da DSIT International B.V., salvo acordo expresso em contrário por escrito.
1.2. Caso o Cliente inclua no seu pedido, encomenda, confirmação ou comunicação contendo aceitação condições (de compra) que sejam divergentes ou não estejam incluídas nos Termos e Condições Gerais, estas nunca serão vinculativas para a DSIT International B.V., a menos que tenham sido expressamente aceites por escrito pela DSIT International B.V..
1.3. Caso se apliquem condições específicas de produto ou serviço para além dos presentes Termos e Condições Gerais, estas condições serão também aplicáveis.

Artigo 2.º Preços e informações

2.1. Todos os preços indicados no site e noutras comunicações da DSIT International B.V. incluem IVA, salvo indicação em contrário.
2.2. Caso haja cobrança de portes, tal será informado antes da conclusão do Contrato. Estes custos de envio serão exibidos separadamente durante o processo de compra.
2.3. O conteúdo do Website foi compilado com o máximo cuidado. No entanto, a DSIT International B.V. não pode garantir que todas as informações no Website sejam precisas e completas em todos os momentos. Todos os preços e outras informações no Website e noutros materiais com origem na DSIT International B.V. estão, portanto, sujeitos a erros de programação e/ou tipográficos evidentes.
2.4. A DSIT International B.V. não poderá ser responsabilizada por pequenas variações (de cor), por exemplo, devido à qualidade do ecrã.

Artigo 3.º Formação do Acordo

3.1. O Contrato é celebrado no momento da aceitação, pelo Cliente, da oferta da DSIT International B.V..
3.2. Caso o Cliente tenha aceite a oferta por via eletrónica, a DSIT International B.V. deverá confirmar imediatamente a receção da aceitação da oferta por via eletrónica.
3.3. Caso se verifique que o Cliente forneceu informações incorretas aquando da aceitação ou celebração do Contrato, a DSIT International B.V. tem o direito de adiar o cumprimento da sua obrigação até receber as informações corretas.

3.4. Dentro dos limites legais, a DSIT International B.V. poderá verificar se o Cliente tem capacidade para cumprir as suas obrigações de pagamento, bem como todos os factos e fatores relevantes para a celebração responsável do Contrato. Caso, com base nesta verificação, a DSIT International B.V. tenha motivos justificados para não celebrar o Contrato, poderá recusar um pedido ou solicitação, apresentando justificação, ou impor condições especiais à sua execução, como o pagamento antecipado.

Artigo 4.º Registo

4.1. Para melhor usufruir do Site, o Cliente pode registar-se através do formulário de registo/opção de criação de conta disponível no Site.

4.2. Durante o procedimento de registo, o Cliente escolhe um nome de utilizador e uma palavra-passe com os quais poderá aceder ao Site após o registo. O Cliente é o único responsável pela escolha de uma palavra-passe suficientemente segura. 4.3. O Cliente deverá manter os seus dados de acesso, nome de utilizador e palavra-passe, estritamente confidenciais. A DSIT International B.V. não se responsabiliza pela utilização indevida dos dados de acesso e poderá sempre presumir que o Cliente que acede ao Site é de facto o Cliente em causa. Tudo o que ocorra através da conta do Cliente é da sua inteira responsabilidade e risco.

4.4. Caso o Cliente saiba ou suspeite que os seus dados de acesso caíram nas mãos de pessoas não autorizadas, deverá alterar a sua palavra-chave o mais rapidamente possível e/ou notificar a DSIT International B.V., para que esta possa tomar as medidas adequadas.

Artigo 5.º Execução do Acordo

5.1. Os prazos de entrega indicados pela DSIT International B.V. são meramente indicativos e nunca devem ser considerados como prazos definitivos. 5.2. A DSIT International B.V. tem o direito de contratar terceiros para a execução das obrigações decorrentes do Contrato.

5.3. O método de entrega pode ocorrer de diversas formas e fica ao critério da DSIT International B.V..

5.4. Caso a DSIT International B.V. não consiga entregar os produtos dentro do prazo indicativo estipulado, deverá notificar o Cliente. Se o atraso for superior a 30 dias úteis, o Cliente terá o direito de rescindir o Contrato sem custos.

5.5. O Cliente é obrigado a inspecionar os produtos entregues imediatamente após a sua receção e a comunicar quaisquer defeitos visíveis à DSIT International B.V. por escrito no prazo de 48 horas após a sua receção, sob pena de qualquer reclamação do Cliente ser considerada inválida.

5.6. Assim que os produtos a entregar forem entregues no endereço de entrega especificado pelo Cliente, ou forem disponibilizados pelo transportador ou pelo seu representante num local de recolha designado pelo transportador após uma tentativa de entrega sem sucesso, o risco relativo aos produtos passa para o Cliente. Salvo acordo expresso em contrário, o risco passa para o Cliente antes desse prazo. Caso o Cliente opte por levantar os produtos, o risco passa no momento da entrega dos produtos. A entrega num local de recolha, conforme mencionado acima, constitui uma entrega válida. Se o Cliente não levantar a encomenda atempadamente e os produtos forem devolvidos ao Vendedor, este terá o direito de cobrar uma taxa de reabastecimento de 20% do valor da encomenda, sem prejuízo do direito ao reembolso de quaisquer custos adicionais.

5.7. As entregas em paletes podem ser realizadas nos dias úteis a partir das 08h00. A DSIT International B.V. tem o direito de cobrar ao Cliente os custos reais incorridos caso a transportadora não consiga descarregar a remessa em paletes no local acordado, ou só o consiga fazer após uma longa espera.

Artigo 6.º. Direito de retratação

6.1. Este artigo aplica-se apenas ao Cliente que seja pessoa singular e que não esteja a atuar no exercício da sua profissão ou atividade empresarial.

6.2. O Cliente tem o direito de rescindir um contrato à distância celebrado com a DSIT International B.V. gratuitamente, no prazo de 14 dias após a receção do produto, sem necessidade de apresentar qualquer justificação.
6.3. O prazo começa a contar no dia seguinte ao da recepção do produto pelo Cliente, ou por um terceiro previamente designado por este que não o transportador, ou: se o Cliente tiver encomendado vários produtos na mesma encomenda: no dia em que o Cliente, ou um terceiro por ele designado, tiver recebido o último produto; se a entrega de um produto consistir em várias remessas ou partes: no dia em que o Cliente, ou um terceiro por ele designado, tiver recebido a última remessa ou a última parte; no caso dos Contratos para Entrega regular de produtos durante um determinado período: o dia em que o Cliente, ou um terceiro por ele designado, recebeu o primeiro produto.
6.4. Apenas os custos diretos do envio de devolução serão suportados pelo Cliente. Assim sendo, o Cliente deverá suportar os custos de devolução. Caso estes custos excedam a tarifa postal padrão, a DSIT International B.V. fornecerá uma estimativa dos mesmos. Quaisquer custos pagos pelo Cliente referentes ao envio e pagamento do produto serão reembolsados após a receção da encomenda completa.
6.5. Durante o período de desistência mencionado no n.º 1, o Cliente deverá manusear o produto e a embalagem com cuidado. O Cliente deverá abrir a embalagem e utilizar o produto apenas na medida do necessário para verificar a natureza, as características e o funcionamento do produto. O princípio básico é que esta inspeção não poderá ir além do que o Cliente faria numa loja física.
6.6. O Cliente apenas será responsável por qualquer diminuição do valor do produto resultante de uma manipulação do produto que exceda o permitido no parágrafo anterior.
6.7. O Cliente poderá rescindir o Contrato dentro do prazo estipulado no parágrafo 1 do presente Artigo, enviando o formulário de desistência (digitalmente) à DSIT International B.V. ou notificando a DSIT International B.V., de forma inequívoca, através do site dsit.nl, de que está a desistir da compra. No caso de notificação digital, a DSIT International B.V. confirmará a receção da mesma. Após a rescisão, o Cliente terá 14 dias para devolver o produto. É também possível devolver o produto imediatamente, dentro do prazo de reflexão estipulado no n.º 1 do presente Artigo, desde que seja anexado o formulário de desistência ou outra declaração inequívoca de desistência. Os produtos podem ser devolvidos para:

DSIT International B.V.
Schuilenburglaan 5a 7604 BJ Almelo, Netherlands

6.8. Os montantes já pagos (antecipadamente) pelo Cliente serão reembolsados com a maior brevidade possível, mas o mais tardar 14 dias após a cessação do Contrato, da mesma forma que o Cliente efetuou o pagamento da encomenda. Caso o Cliente tenha escolhido uma modalidade de entrega mais cara do que a entrega standard mais barata, a DSIT International B.V. não será obrigada a reembolsar os custos adicionais da modalidade mais cara. A menos que a DSIT International B.V. se ofereça para recolher o produto, a DSIT International B.V. poderá reter o reembolso até que receba o produto ou até que o Cliente comprove a sua devolução, consoante o que ocorrer primeiro.
6.9. As informações sobre a aplicabilidade ou não do direito de retratação e qualquer procedimento desejado serão claramente indicadas no Site em tempo útil antes da conclusão do Contrato.

Artigo 7.º Pagamento
7.1. O Cliente deverá efetuar os pagamentos à DSIT International B.V. de acordo com os métodos de pagamento indicados no procedimento de encomenda e, eventualmente, no Website. A DSIT International B.V. reserva-se o direito de escolher os métodos de pagamento que disponibiliza, podendo estes ser alterados periodicamente. Em caso de pagamento após a entrega, o Cliente dispõe de um prazo de pagamento de 14 dias a contar do dia seguinte ao da entrega, salvo acordo expresso em contrário.

7.2. Caso o Cliente não cumpra as suas obrigações de pagamento no prazo estipulado, deverá pagar juros comerciais legais sobre o montante em dívida, ou, no mínimo, juros legais caso o Cliente não atue no exercício da sua profissão ou atividade comercial, sendo a DSIT International B.V. autorizada a cobrar as despesas extrajudiciais de cobrança incorridas. Estas despesas de cobrança correspondem a um máximo de: 15% sobre os valores em dívida até € 2.500; 10% sobre os € 2.500 subsequentes e 5% sobre os € 5.000 seguintes, com um mínimo de € 40. A DSIT International B.V. poderá, em benefício do Cliente, reduzir os montantes e as percentagens acima referidos.

Artigo 8.º Procedimento de reclamações

8.1. Caso o Cliente tenha alguma reclamação sobre um produto e/ou sobre outros aspetos dos serviços prestados pela DSIT International B.V., poderá apresentar a reclamação à DSIT International B.V. por telefone, e-mail ou correio.

8.2. A DSIT International B.V. deverá fornecer ao Cliente uma resposta à sua reclamação o mais brevemente possível, mas em qualquer caso, no prazo de 7 dias a contar da receção da reclamação. Se ainda não for possível fornecer uma resposta substancial ou definitiva, então

A DSIT International B.V. deverá, no prazo de 7 dias após a receção da reclamação, acusar a receção da mesma e indicar o prazo dentro do qual prevê prestar uma resposta substancial ou definitiva à reclamação do Cliente.

8.3. Caso a DSIT International B.V. considere a reclamação justificada, o produto do Cliente será reparado, substituído ou (parcialmente) reembolsado, a seu critério.

Artigo 9.º Responsabilidade

9.1. A DSIT International B.V. não será responsável por quaisquer danos de qualquer natureza decorrentes da utilização de informações incorretas e/ou incompletas fornecidas pelo Cliente ou em seu nome. A DSIT International B.V. não será igualmente responsável por quaisquer danos de qualquer natureza decorrentes da utilização, modificação ou processamento dos Produtos fabricados pelo Cliente, da sua entrega a terceiros, ou da sua utilização, modificação, processamento ou entrega a terceiros após a entrega.

9.2. A DSIT International B.V. é a única responsável pelos danos:

(i) se tais danos estiverem cobertos por algum seguro e então até ao montante pago pelo seu seguro acrescido da franquia ou;

(ii) se houver intenção ou negligência grave da sua parte.

9.3. Se (i) não houver dolo ou negligência grave ou (ii) seguro ou seguro que não pague, e ainda assim houver responsabilidade por parte da DSIT International B.V., então esta responsabilidade será limitada apenas aos danos diretos (sendo expressamente excluída a responsabilidade por danos indiretos) com um máximo de € 25.000 ou (se o preço de compra dos produtos adquiridos for inferior ao valor acima mencionado) o preço de compra do Contrato.

9.4. A DSIT International B.V. nunca será responsável por danos causados por (uma falha ou ato/omissão ilícita de) partes executoras e/ou fornecedores, incluindo o pessoal desses prestadores de serviços e/ou fornecedores, que a DSIT International B.V. tenha contratado no âmbito ou para a execução de – ou parte do – Contrato.

9.5. Todos os direitos de reclamação e outros poderes, seja qual for o fundamento, que o Cliente tenha contra a DSIT International B.V. deverão ser recebidos por escrito pela DSIT International B.V. no prazo de 12 meses a contar do momento em que o Cliente tomou conhecimento ou poderia razoavelmente ter tomado conhecimento dos mesmos, sob pena de qualquer reclamação (legal) caducar.

9.6. A DSIT International B.V. não se responsabiliza por danos nos bens disponibilizados pelo Cliente. O Cliente deverá assegurar a contratação de um seguro adequado.

Artigo 10.º Reserva de propriedade

10.1. Os produtos fornecidos (ou a fornecer) pela DSIT International B.V. permanecerão propriedade da DSIT International B.V. até que o Cliente tenha cumprido integralmente todas as suas obrigações de pagamento para com a DSIT International B.V., nos termos de qualquer contrato celebrado com a DSIT International B.V. para o fornecimento de produtos e/ou a execução de trabalhos e/ou serviços, incluindo reclamações relativas ao incumprimento de tal contrato. Neste contexto, o Cliente é obrigado a zelar pela guarda cuidadosa dos bens fornecidos.

10.2. Enquanto o Cliente não for ainda proprietário dos produtos, não terá o direito, sem o consentimento prévio por escrito da DSIT International B.V., de alienar, onerar ou dispor dos produtos de qualquer outra forma, exceto no contexto das suas operações comerciais normais.

10.3. Caso o Cliente não cumpra as suas obrigações perante a DSIT International B.V. como garantia para a qual serve a reserva de propriedade, a DSIT International B.V. terá o direito de remover (ou mandar remover) os produtos entregues do Cliente ou de terceiros que os detenham em nome do Cliente, devendo o Cliente ou terceiros prestar toda a cooperação necessária para o efeito.

Artigo 11.º Dados pessoais

11.1. A DSIT International B.V. trata os dados pessoais do Cliente de acordo com a política de privacidade publicada no Website.

Artigo 12.º Força Maior

12.1. Em caso de força maior, a DSIT International B.V. terá o direito de prorrogar os prazos para a execução do Contrato pelo período de duração do impedimento temporário. Caso o referido impedimento se prolongue por mais de seis meses, o Cliente poderá requerer a resolução (parcial) do Contrato, sem que lhe seja devida qualquer indemnização, sem prejuízo das obrigações (de pagamento) do Cliente relativamente à parte do Contrato já executada pela DSIT International B.V..

12.2. Entende-se por motivo de força maior todos os factos e circunstâncias que (temporariamente) impeçam ou tornem impossível a execução do Contrato, sobre os quais a DSIT International B.V. não tenha qualquer influência e que não sejam imputáveis a culpa da DSIT International B.V., nem sejam da sua responsabilidade de acordo com a lei, ato jurídico ou entendimentos geralmente aceites. Tais factos e circunstâncias deverão, em qualquer caso, mas expressamente não se limitar a: interrupção de negócios, greves, absentismo excessivo do pessoal da DSIT International B.V., interrupções no fornecimento de energia ou materiais, dificuldades de transporte, congestionamento de tráfego, incêndio, pandemias, explosões, agitação civil, guerras, medidas governamentais que tenham influência direta no cumprimento do contrato, deficiências de terceiros (incluindo fornecedores) envolvidos na execução do trabalho — a pedido da DSIT International B.V. ou não —, interrupção de negócios, greves, falência, suspensão de pagamentos ou aplicação da Lei de Reestruturação de Dívidas para Particulares de, sobre ou em fornecedores (in)diretos da DSIT International B.V. no sentido mais amplo da palavra.

12.3. Se, na ocorrência de força maior, a DSIT International B.V. já tiver cumprido parcialmente as suas obrigações ou só puder cumpri-las parcialmente, a DSIT International B.V. terá o direito de faturar separadamente a parte do contrato já executada ou a parte a cumprir.

Artigo 13.º Lei aplicável, foro competente e disposições diversas

13.1. O presente Acordo é regido pela lei holandesa.

13.2. Na medida em que não seja previsto de outra forma por normas de direito imperativo, todos os litígios que possam surgir em relação ao Contrato serão submetidos ao tribunal holandês competente no distrito onde a DSIT International B.V. está estabelecida.

13.3. Caso alguma disposição dos presentes Termos e Condições Gerais seja considerada inválida, tal não afetará a validade dos Termos e Condições Gerais no seu todo. Nesse caso, as Partes adotarão nova(s) disposição(ões) para a(s) substituir, dando efeito à intenção da disposição original na medida do permitido por lei.